

# ZÁKLADY OBCHODNÝCH ZRUČNOSTÍ

## UMENIE SA PREDÁŤ

### TÉMY:

**IMAGE** (prvý dojem predávača)

**BUDOVANIE VZŤAHOV**  
(úprimný záujem o druhého)

**MAME 2 UŠI, JEDNY ÚSTA**  
(komunikácia s partnerom)

**METÓDA**  
**ZISTIŤ-ZNEISTIŤ-ZAUJAŤ**  
...a ďalšie



Prednáša:  
Mgr. Ivana Zajíčková

"Povedz mi, kým chceš byť  
a ja ti ukážem, ako máš vyzerat"